

MANAGED BACKUP PORTAL

Proaktiv optimieren

Aufgrund der aus Statistiken und Charts gewonnenen Erkenntnisse können Backup-Prozesse optimiert und drohende Fehlerzustände proaktiv vermieden werden. So können z.B. bei einem erkannten Temperatur-Anstieg rechtzeitig klimatechnische Maßnahmen getroffen werden, bevor die Systeme Fehler aufzeigen. Bandbreiten-Engpässe können erkannt und vermieden werden. Die Backup-Jobs können zeitlich optimiert werden.

Automatisierte Backup Kontrolle

Das MBS Backup-Monitor Portal ist Teil des Managed Backup-Service und bietet in einem Webportal Übersicht und Dokumentation aller Backup-Prozesse. Das Portal ermöglicht die Alarmierung zuständiger Mitarbeiter bei kritischen Vorgängen oder Systemzuständen.

Trends erkennen

Anhand skalierbarer Langzeit-Statistiken ist jederzeit erkennbar, wie sich die langfristige Entwicklung des Backup-Konzeptes darstellt. Hat beispielsweise der Komprimierungsfaktor abgenommen, ist die Dateimenge in naher Vergangenheit rapide gestiegen, sind bezüglich des Backup-Storages Handlungen nötig?

Zeitnah alarmieren

Tritt ein kritischer Zustand ein, werden zuständige Mitarbeiter per Telefon, E-Mail, SMS oder Fax alarmiert. Dabei erfolgt bei telefonischer Alarmierung eine alarmspezifische Sprachausgabe mit einer Bestätigungsmöglichkeit per PIN, um eine qualifizierte Reaktion nachweisen zu können. Es sind hierbei verschiedene Eskalationsszenarien möglich: zuständige Mitarbeiter werden nach einer definierten Eskalationszeit erneut alarmiert oder ein Vorgesetzter wird in einer zweiten Stufe mit einbezogen.

Dies alles bei minimalem Aufwand auf Kundenseite: In den zu überwachenden Systemen wird lediglich eine zusätzliche E-Mail Adresse eingetragen. Status-Daten und Alert Mitteilungen der Systeme werden so an den MBS Backup-Monitor übermittelt, dort automatisch analysiert, aufbereitet und per https im Portal zur Verfügung gestellt.

MANAGED BACKUP PORTAL

Backup Jobs kontrollieren

Backup-Jobs können in täglichem oder monatlichem Reports in entsprechenden Übersichten kontrolliert werden. Ebenso ist zeitlicher Verlauf und die Datenmenge der Backup-Jobs in Relation zueinander in einer interaktiven Tagesübersicht einsehbar. Einzelne Jobs können in der Übersicht ein- oder ausgeblendet werden.

Status dokumentieren

Die Prüfung der Backup-Jobs kann zusätzlich inklusive Username und Uhrzeit mit-dokumentiert werden. So entsteht ein monatlicher, revisionsgeeigneter Backup-Bericht im PDF-Format.

Wie funktioniert das MBS Portal?

Das zu überwachende Backupsystem sendet regelmäßige Status-Meldungen und Fehlermeldungen per E-Mail an den MBS Backup-Monitor. Diese werden umgehend analysiert, verarbeitet und per https im Webportal zur Verfügung gestellt. Warnungen und Fehlermeldungen können eine gezielte Alarmierung auf den beschriebenen unterschiedlichen Kommunikationswegen auslösen.

EIGENSCHAFTEN

- Keine zusätzliche Software nötig
- Datenaustausch
- Sicherer Webzugriff per Browser und SSL von überall
- Granulare Alarmierung per Telefon, E-Mail, SMS oder Fax
- Langzeitstatistik vieler Parameter des Backup-Storage
- Status aller Backupjobs auf einen Blick
- Zeitverlauf der Backupjobs auf einen Blick
- Revisionsgerechter Bericht mit Prüfdokumentation
- Lizenzinformationen, Authorisierungscode, Enabler, Module