

MANAGED BACKUP-SERVICE

COMBACK Managed Backup-Service, MBS bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung von Backup- und Wiederherstellungsprozessen in Unternehmen. Wir übernehmen das Management, die Überwachung und die Pflege Ihrer kompletten Datensicherungs-umgebung.

Unsere Backup-Spezialisten verfügen über langjährige Erfahrung im Datenmanagement-, Backup- und Archivierungsumfeld. Dieses Expertenwissen setzen sie kontinuierlich erfolgreich bei unseren Kunden ein. Unsere Mitarbeiter sind durch regelmäßige Produktschulungen immer auf dem neuesten Stand der Technik.

Die Sicherheit der Daten ist jederzeit gewährleistet. Bei Bedarf sorgen wir für die planmäßige Durchführung von Rücksicherungen, wobei kein unberechtigter Dritter Zugriff auf die Backup-Server erhalten kann. Wir ermöglichen Ihnen die nutzungsorientierte Verrechnung ohne zusätzliche Kosten für Lizenzen und Software-Wartung und somit transparente und planbare Aufwände.

COMBACK Managed Backup-Service verbindet die lokale Verwaltung – am Standort oder remote - mit kontinuierlicher Fernüberwachung - 24/7, Vorfallverwaltung sowie Planungs- und Optimierungsunterstützung. Wir kümmern uns um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Datensicherungen.

Der COMBACK Managed Backup-Service ist die Lösung für Unternehmen und Behörden, die viel Speicherplatz und verschiedenste Zugriffsmöglichkeiten benötigen. Sie können Zugriffsrechte an Mitarbeiter und Partner vergeben. Die Unternehmensdaten werden zentral und sicher aufbewahrt.

MANAGED BACKUP-SERVICE

LEISTUNGEN

- Backup-Server und Backup-Client-Status
- Eskalation bei Störungen nach mit Ihnen definierten SLAs
- Informationen zu letztem Backup Status
- Informationen zur Dauer der Backup-Jobs
- Lizenz-Informationen
- Status der Backup-Jobs als Kalenderübersicht
- Status und Historie (Health Tree, Health Report)
- Trend-Charts
- Überblick über Backup-Volumen
- Überblick über die gesicherten Daten
- Überwachung der Backup-Prozesse
- Überwachung der Backup-Systeme

